

**ELEMENTI E STRATEGIE DI COMUNICAZIONE PER LE  
PROFESSIONI SANITARIE**

**20 Giugno 2015**  
Scheda d'iscrizione

Nome e Cognome.....  
Luogo e data di nascita.....  
Indirizzo.....  
Città.....CAP.....  
Telefono.....Mail.....  
Codice Fiscale.....  
Professione.....  
Specializzazione.....  
Intestazione Fattura.....  
Indirizzo.....  
P. Iva/C.F. ....  
 Dipendente\*\*  
 Convenzionato\*\*  
 Libero Professionista\*\*

Associato SPIF 2015

SI	NO
----	----

Desidero ricevere INFO sui prossimi eventi

SI	NO
----	----

**IL SOTTOSCRITTO**

Autocertifica di essere in possesso del titolo di studio  
di \_\_\_\_\_

**E CHIEDE DI ESSERE ISCRITTO**

Al Corso di “Elementi e strategie di comunicazione per le  
professioni sanitarie” che si terrà il 20 Giugno 2015 presso  
Residence Tursport, via del Faro, 58 - San Vito, Taranto

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Autorizzo la Segreteria Organizzativa AV Eventi e Formazione  
sas al trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto  
legislativo del 30/06/2003 n°196

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



**Elementi e strategie di comunicazione  
per le professioni sanitarie**

8 crediti ECM

**20 Giugno 2015**  
**Hotel Residence Tursport, Taranto**

- 08.30 **Apertura Segreteria ECM e registrazione dei partecipanti**
- 09.00
- **Atteggiamenti e cambiamenti. Cambiare si può?**
  - **I principi della comunicazione**
  - **La Comunicazione umana e gli elementi costitutivi della struttura comunicativa**
  - **Dinamiche della comunicazione interpersonale**
  - **Comunicazione Verbale, Paraverbale e Non Verbale**
  - **Classificazione dei Segnali non verbali**
  - **L'ascolto e l'ascolto attivo**
  - **L'empatia, aggressività, passività, assertività**
  - **Il silenzio**
- 13.30 **Pausa**
- 14.30
- **Le barriere della comunicazione**
  - **Fattori che facilitano la comunicazione**
  - **Gli stili comunicativi**
  - **Comunicare con la persona malata**
  - **Relazioni, credenze, emozioni**
  - **La comunicazione nel dolore e nella sofferenza**
  - **Aspetti comunicativi nella famiglia della persona con disabilità**
- 18.30 **Test di valutazione ECM**
- 19.00 **Fine dei lavori**

## ABSTRACT

Cogliere al volo i bisogni del paziente. Comprendere le sue paure scegliendo la strategia giusta. Gestire in modo efficace le relazioni difficili, le situazioni conflittuali. Ottenere la collaborazione fondamentale al trattamento. Prendere in carico il paziente e la sua famiglia ma nel rispetto della persona come soggetto in diritto di fare scelte, di esprimere i propri punti di vista, le proprie convinzioni. Vedere con chiarezza come approcciarsi al singolo caso. Superare le resistenze che incontra ogni giorno chi svolge con passione e con responsabilità una professione sanitaria. Il corso pone l'attenzione sulla formazione degli operatori sanitari e sulle crescenti responsabilità cui sono obbligati dal nuovo contesto normativo, cercando di guardare oltre un modello interpretativo che si occupi esclusivamente del rapporto professionista sanitario/paziente, come se questo esaurisse tutte le dimensioni teorico-operative all'interno dello spazio della salute. La prevenzione, la riabilitazione, la promozione della cultura dello stare bene sono tutti aspetti fondamentali della realizzazione di un progetto per la salvaguardia e il ripristino delle condizioni di salute. Negli ultimi anni si è reso sempre più evidente il bisogno di strutturare contesti sanitari che seguano le logiche di realtà pubbliche e private, orientate verso variazioni organizzative e sociologiche e che hanno determinato una metamorfosi epocale nella comunicazione interna ed esterna ad una organizzazione sanitaria

**20 Giugno 2015**

Hotel Residence Tursport via del Faro, 58 - San Vito, Taranto

**8 crediti ECM** per tutte le professioni sanitarie

**Posti disponibili** 70

**Quota d'iscrizione** € 35,00

€ 20,00 associati SPIF 2015

€ 10,00 per tutti coloro che si associano dopo il 31 Marzo 2015

**Modalità d'iscrizione:** Inviare la scheda d'iscrizione tramite fax al numero 095/7461360 unitamente alla copia del bonifico bancario.

**Coordinate Bancarie:** Unicredit, Ag. Via Torino 15/21 - Beneficiario: AV eventi e formazione sas - Causale: Iscrizione Corso Comunicazione Taranto

IBAN: IT87K0200816926000300697895

**Oppure**

Acquistare on line e compilare la scheda d'iscrizione presente nella pagina ISCRIVITI del sito [www.ecmprovider.it](http://www.ecmprovider.it)

**Obiettivo Formativo**

Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure.

**Docente**

**Annamaria Venere** Sociologa Sanitaria, Dottore Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie, Docente di Comunicazione Sanitaria presso la School of Management Università Lum "Jean Monnet" (Trani)

**Segreteria Organizzativa e Provider ECM n° 1192**



av eventi e formazione

**Viale Raffaello Sanzio, 6 Catania**

**Tel. 095 7280511**

**Fax 095 7461360**

**Cell.3383941650**

**[info@av-eventieformazione.it](mailto:info@av-eventieformazione.it)**



**Scarica anche tu, gratuitamente, la rivista**  
**[www.medicalive.it](http://www.medicalive.it)**